

COURTOISIE ET SAVOIR-VIVRE À LA FRANÇAISE

1 OBSERVATION



<http://commeunchatausoleil.files.wordpress.com>

- Que vous évoque ce dessin ?
- Qu'est-ce que le « savoir-vivre à la française » pour vous ?
- Pensez-vous que les Français aient beaucoup de règles de courtoisie ?
- Sont-ils courtois et polis en général ?
- Y a-t-il beaucoup de règles de bienséance dans votre culture ? Donnez-nous un exemple !

A Visionnez la présentation de ce reportage (0'00-0'28)

a. Quelle entreprise lance une campagne pour le savoir-vivre ?

.....

b. Dans quels domaines ce type d'action est-il en vogue ?

.....

B Visionnez la première partie du reportage (0'29-1'05)

a. Quels sont les deux exemples de « manque de courtoisie » évoqués par le journaliste ?

-
-

b. Complétez le visuel de la RATP :

« On a les bébés, avec les poussettes, il ne faut pas »

Que signifie cette phrase ?

.....

C Visionnez la deuxième partie du reportage (1'06-2'28)

a. Qu'a créé Mme Geneviève d'Angenstein ? Qu'en pensez-vous ?

.....

b. Citez deux conseils donnés par Mme d'Angenstein aux deux jeunes cadres :

-
-

c. Que dit Mehdi Nefikha ? Expliquez avec vos mots :

.....
.....

d. Comment Mme d'Angenstein justifie-t-elle le prix de son cours ?

.....
.....

e. Pensez-vous que ce soit trop cher ?

D Visionnez la dernière partie du reportage (2'28-fin)

a. Que rappelle M. Lichtensteger à ses collaborateurs ? Deux éléments de réponse :

-
-

E Débat

- Pensez-vous que ce reportage soit intéressant ?
- Pensez-vous utile de suivre des cours de « courtoisie » ?
- Avez-vous vécu des problèmes d'incompréhension « interculturelle » dans le cadre du savoir-vivre en France ? Racontez-nous !

F Donnez des conseils à un collègue

Un(e) de vos collègues, de même nationalité que vous, a été invité(e) à dîner chez un partenaire français. Il (ou elle) vous écrit pour que vous lui donniez quelques conseils utiles ! Écrivez votre message électronique.

DE:
À:
SUJET:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....