

Savoir parler de son rôle professionnel

Décrire son poste de travail, nommer ses outils de travail , raconter une journée type.

Activité 1 Repérage lexical

A Nature des mots

1 Observez ce pêle-mêle de mots et classez-en quelques-uns selon leur nature :



Substantifs		Verbes	
.....
.....
.....
.....
Adjectifs		Acronymes	
.....
.....
.....

2 Comment peut s'écrire le son [s] ? Retrouvez des mots du pêle-mêle qui l'emploient :

.....
.....

3 Connaissez-vous une autre manière d'écrire ce son ? Laquelle ?

.....

4 Dans quels cas doit-on utiliser un « ç » ?

c + a	c + u	c + o
.....
.....

B Mots relatifs à votre profession

1 Remettez les phrases suivantes dans le bon ordre :

a. affichée / de / brancards / la / est / sur / des / désinfection / mur / le / procédure / .

.....

b. procéder / doit / l' / hospitaliers / agent / services / au / bionettoyage / .

.....

c. sont / chiffonnettes / rangés / les / et / balai-réservoir / dans / le / le / local / .

.....

d. personnel / le / effectuer / des / mains / une / asepsie / doit .

.....

e. sols / pour / l' / effectue / les / de / ASH / mélange / le / désinfectant / détergent / et / de / .

.....

f. est / l' / essentiel / du / respecter / de / il / intégrité / patient / .

.....

1 Par petit groupe, choisissez deux photographies et complétez les tableaux suivants :

Image 1

Quel est le métier de la personne ?
Que fait cette personne sur la photographie ?
Quels sont ses outils de travail ? Quel matériel utilise-t-elle ? Faites une liste.
Quelle(s) consigne(s) suit-elle ?

Image 2

Quel est le métier de la personne ?
Que fait cette personne sur la photographie ?
Quels sont ses outils de travail ? Quel matériel utilise-t-elle ? Faites une liste.
Quelle(s) consigne(s) suit-elle ?

2 En grand groupe, commentez les photos que vous avez choisies.

A Pour chaque vidéo, répondez aux questions.

1 **Brancardier**

[Lien vidéo](#)

a. Que se passe-t-il au début de la vidéo ?

.....

b. Quels sont les trois motifs de déplacement dans l'hôpital évoqués dans le reportage ?

x

x

x

c. Que dit Fabrice du déplacement des brancards dans l'hôpital ?

.....

d. Quelles sont les deux qualités fondamentales pour faire ce métier ?

x

x

e. Que pensez-vous de ce reportage ? Auriez-vous ajouté d'autres éléments à la description de ce métier ?

2 **Agent des services hospitaliers**

[Lien vidéo](#)

a. En quoi consiste le métier de ASH selon Sandrine?

x

x

b. Pourquoi n'aide-t-elle pas le patient à se relever?

c. Complétez la journée de travail de Sandrine:

1

2 Vers 9h30, elle débarrasse.

3

4 Elle commence le bionettoyage dans les chambres « au quotidien ».

5 À 12h, elle sert les repas.

6

- 7 L'après-midi, elle fait
- 8 18h, elle sert le diner.
- 9 Elle le débarrasse vers 18h30.
- 10

d. Quels sont les points forts de son métier, selon elle? Citez-en deux:

x

x

e. Que faut-il faire pour bien faire son métier, d'après elle? Donnez deux éléments:

x

x

f. La journée de travail des ASH est-elle organisée de la même manière dans votre établissement ?

g. Qu'y a-t-il de plus important dans ce métier selon vous ?

B Reportage sur un collègue

Vous êtes journaliste et vous devez réaliser un article sur les métiers de l'hôpital. Vous devez interviewer un de vos collègues pour réaliser cet article.

1 Première étape : élaborer des questions

- Vous allez lui poser des questions sur quels sujets : planning, préférence, etc. ?

- En petit groupe, écrivez une liste de 6 ou 7 questions.

2 Deuxième étape : posez vos questions

Posez vos questions à un de vos collègues et notez ses réponses.

3 Troisième étape : rédigez un petit article

- Proposez un titre ;

- Présentez votre collègue en quelques mots (prénom, profession, lieu de travail)



- Notez les questions et rédigez la réponse sous chaque question ;

- Signez et datez votre article.

Observez le planning de ces ASH d'un EHPAD et répondez aux questions suivantes :

Semaine du 19 au 25 mai 2018

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Chambres Anémone	Annie	Fabienne	Fabienne	Annie	Annie	Fabienne	Annie
Chambres Bleuets	Chantal	Joëlle	Joëlle	Chantal	Chantal	Joëlle	Joëlle
Halls haut et bas	Joëlle	Chantal	Chantal	Fabienne	Annie	Annie	Joëlle
Couloirs Anémone et Bleuets	Annie	Fabienne	Fabienne	Annie	Fabienne	Joëlle	Annie
WC communs haut et bas	Joëlle	Chantal	Chantal	Fabienne	Annie	Fabienne	Joëlle
Salle restaurant	Joëlle		Chantal			Annie	
Infirmierie	Chantal	Joëlle	Joëlle	Chantal	Fabienne	Annie	
Ascenseur et escaliers	Annie	Fabienne	Fabienne	Annie	Chantal	Joëlle	Annie
Salon famille	Chantal						
Salle du personnel	Joëlle	Chantal	Joëlle	Chantal	Fabienne	Fabienne	Annie
Lieu de culte		Joëlle					
Bureaux			Fabienne				

 Nettoyage complet
  Nettoyage des sanitaires
  Pas de nettoyage

- Combien d'ASH y a-t-il dans cette structure ?
- Quels jours Fabienne ne travaille-t-elle pas ?
- Doivent-elles nettoyer le lieu de culte le mercredi ?
- Combien de fois nettoient-elles seulement les sanitaires des chambres Bleuets ?
- Quand doivent-elles nettoyer complètement les chambres Anémone ?
- La salle de restaurant est-elle nettoyée le samedi ?
- Quel jour serons-nous le jeudi ? Et le mardi ?

- 1 **Vous devez nettoyer le bloc opératoire. Des membres du personnel soignant sont encore présents dans la pièce. Que faites-vous ?**
- 2 **Vous devez déplacer un patient, mais problème : il n'y a plus de fauteuil à cet étage ! Que faites-vous ?**
- 3 **Vous entrez dans la chambre du patient alors que celui-ci semble avoir un malaise. Que faites-vous ?**

- A Lisez le document ci-dessous et répondez aux questions :**

Brancardier(ère)

Famille :	Soins
Sous-famille :	Assistance aux soins
Code Rome :	J1301
Code métier :	05R30

▶ Information générale

Définition :

Transporter, accompagner et assurer la manutention des patients au sein d'un établissement de soins.

Prérequis :

Aptitude physique au port de charges
Attestation AFGSU

▶ Activités

- Accueil et installation du patient, aménagement de l'environnement (confort et sécurité)
- Nettoyage et entretien des équipements, machines, outillages, véhicules spécifiques à son domaine d'activité
- Recueil / collecte de données ou informations spécifiques à son domaine d'activité
- Saisie, mise à jour et / ou sauvegarde de données, d'informations, de tableaux, dans son domaine d'activité
- Surveillance de l'état de santé des personnes (patients, enfants, etc.), dans son domaine d'intervention
- Transport de patients

▶ Savoir-Faire

- Analyser / évaluer la situation clinique d'une personne, d'un groupe de personnes, relative à son domaine de compétence
- Choisir et utiliser des matériels, des outils de travail ou / et de contrôle, afférents à son métier
- Définir et mettre en oeuvre les soins et activités thérapeutiques adaptés au patient, relatifs à son domaine de compétence
- Utiliser les techniques gestes et postures/ manutention

1 Ce document est :

- × Une offre d'emploi
- × Une fiche de poste
- × Un article présentant un métier

2 Quel métier est décrit dans ce document ?

3 Quelle différence faites-vous entre les « activités » et le « savoir-faire » ?

- 4 Quelle est la nature (substantif, adjectif, verbe, etc.) des premiers mots listés dans les activités ?
- 5 Pouvez vous transformer cette liste d'activités en employant les verbes correspondants ?
- 6 Quelle est la forme du verbe que vous utilisez ?
- 7 Si vous deviez expliquer à un nouvel employé ses différentes tâches de travail, comment lui expliqueriez-vous ? Quel temps allez-vous employer ?
- 8 Complétez le tableau :

Infinitif	Présent de l'indicatif	Impératif présent
Surveiller	Tu	Surveille !
Analyser	Nous analysons !
Transporter	Vous transportez	Transportez !
Saisir	Tu saisis !
Choisir	Nous	Choisissons !
Définir	Vous définissez !
Prendre	Tu !
Suivre	Nous	Suivons !
Tenir	Vous	Tenez !
Être	Vous	Soyez !
Avoir	Tu	Aie !

B Par deux, complétez le tableau suivant pour votre métier et présentez votre tableau aux autres :

Métier	
--------	--

Activités	
Outils	
Savoir-faire	

7 Jeu de rôles

- 1 Un nouvel employé est arrivé hier. Vous êtes chargé de lui transmettre les consignes pour qu'il réalise correctement ses tâches aujourd'hui. N'oubliez pas d'insister sur le matériel nécessaire !

- 2 Vous transmettez à l'oral ce que vous avez fait à votre collègue et vous lui donnez des consignes pour sa prise de poste.

8 Signaler les équipements manquants

Quel document utilisez-vous pour signaler le manque d'un équipement ? Rédigez ci-dessous une note pour signifier ce manque.