

1 Vocabulaire de la Poste



Retrouvez dans ce nuage de mots :

a. 5 objets de la Poste :

.....

b. 2 lieux :

.....

c. 3 actions :

.....


d. 3 preuves écrites :

.....

2 Faites votre choix

Selection produits
et services >

Produits et
services par
thème >



Choisir un forfait SIM



Envoyer une lettre
recommandée en ligne



Affranchir chez soi un envoi
express Chronopost



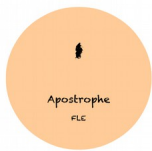
Votre espace personnel en
ligne "Digiposte"



Déménagement : faire
suivre son courrier



Affranchir en ligne un
Colissimo



Choisissez le bon onglet dans les services de la Poste en ligne :

a. Je dois envoyer une lettre à mon propriétaire pour rompre mon contrat de location.

Onglet :

b. Je veux envoyer un petit paquet à ma nièce pour son anniversaire.

Onglet :

c. Mon patron a besoin que j'envoie des documents urgents à notre fournisseur.

Onglet :

d. Je change d'adresse.

Onglet :

3 Timbre vert ou rouge ?

Comment choisir le bon affranchissement ? Nous allons regarder une vidéo réalisée par l'UFC Que choisir.

Vidéo



Répondez aux questions :

- Quel timbre mettent en avant les agents de la Poste ? Pourquoi ?

.....
.....

- Quelles sont les différences entre les timbres verts et les timbres rouges ?

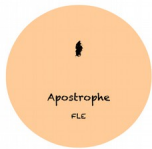
.....
.....

- Que critique l'association UFC Que choisir ?

.....
.....

- Quels sont les avantages de l'emballage Colissimo proposé par l'agent de la Poste ?

.....
.....



4 Compléter le bordereau d'une lettre recommandée

Vous voulez résilier votre contrat d'assurance MAAF au 31 décembre prochain. Vous envoyez une lettre à votre agence :

MAAF Assurance
39, rue du faubourg de Pierre
67000 STRASBOURG

Complétez le bordereau suivant :

5 Marianne

Les premières représentations d'une femme à bonnet phrygien, allégorie de la Liberté et de la République, apparaissent sous la Révolution française. On la retrouve sur les timbres postaux aujourd'hui, mais aussi en buste dans les mairies.

Eugène Delacroix, *La liberté guidant le peuple* :



Marianne représentée comme *La Liberté guidant le Peuple*.



6 Discussion

- Les services postaux sont-ils les mêmes dans votre pays d'origine ?
- Y a-t-il des symboles nationaux sur les timbres ?
- La Poste est-elle un service public dans votre pays ?
- Avez-vous aussi l'obligation d'utiliser des « preuves » pour les envois officiels ?
- En France, la Poste est également devenue une banque. Trouvez-vous cela surprenant ?
- Quand vous entrez à la Poste en France, trouvez-vous cela très différent de votre pays ? Pourquoi ?

Vous devez poster un colis. Allez à la Poste et discutez avec le/la guichetier/ère.

À titre indicatif, voici les tarifs :

COLISSIMO FRANCE	
Affranchissement au poids avec preuve de dépôt, livraison sans signature, suivi, engagement sur les délais en 2 jours ouvrables ⁽¹⁾ .	
Indemnisation intégrée en cas de perte ou avarie de 23 €/kg (frais de port compris).	
Poids jusqu'à	Tarifs nets
0,25 kg	5,50 €
0,5 kg	6,30 €
0,75 kg	7,10 €
1 kg	7,75 €
2 kg	8,80 €
3 kg	10,05 €
5 kg	12,35 €
7 kg	14,65 €
10 kg	18,05 €
15 kg	20,85 €
30 kg	29,25 €

⁽¹⁾ Pas d'engagement sur les délais vers Andorre.

HEURE LIMITE DE DÉPÔT

Les colis déposés après l'heure limite de dépôt ne seront acheminés qu'à partir du lendemain. Pour les produits bénéficiant d'un engagement sur la livraison en 2 jours ouvrables, le décompte des jours d'acheminement commencera à partir du lendemain du jour de dépôt.

Se renseigner au guichet pour connaître l'heure limite de dépôt.

Les conditions spécifiques de vente et d'utilisation sont disponibles au dos de la preuve de dépôt de chacun des produits.